

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tabla de Contenidos

PROPOSITO	1
1. Introducción	2
2. Ámbito de aplicación	2
3. Consideraciones a tener en cuenta	2
¿Quién es responsable del tratamiento?	2
Información sobre GANOITOUCH y las empresas de GANOITOUCH.	3
Delegado de Protección de Datos Personales (DPD)	3
¿Con qué finalidad recabamos su información personal?	3
Uso de sistemas de videovigilancia	4
Control de accesos y registro de visitantes	4
¿Cómo recabamos la información sobre usted?	5
Información que usted nos facilita	5
Información web y cookies	6
Redes sociales	7
Aplicaciones móviles y teléfono móvil.	7
Tratamiento de Datos de Pago y Transacciones	8
Atención Telefónica y Call Center	8
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?	9
¿Cómo puede modificar la forma en que nos ponemos en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos, servicios?	9
¿A quién podemos comunicar su información personal?	9
Transferencia internacional y acceso transfronterizo a datos personales	10
Enlaces a sitios web de terceros	11
¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?	11
¿Cómo puede ejercer sus derechos?	11
¿Cómo protegemos su información personal?	12
Datos de menores.	13
Recomendaciones y precauciones	13

PROPOSITO

La visita al presente portal no implica la obligación del usuario a facilitar ninguna información personal. Sin embargo, en el caso que el usuario facilite alguna información de carácter personal, éstos serán tratados de conformidad con lo previsto en la Ley Organica de Protección de Datos Personales (LOPD) su normativa reglamentaria y demás disposiciones aplicables en el Ecuador.

GANOITOUCH garantiza que el tratamiento de los datos personales se realizará bajo los principios de licitud, lealtad, transparencia, finalidad, minimización, seguridad y responsabilidad proactiva, asegurando en todo momento la protección de los derechos de los titulares.

1. Introducción

En **GANOITOUCH S.A. ECUADOR** (en adelante GANOITOUCH) nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro sitio web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. GANOITOUCH y las empresas de GANOITOUCH asumen la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos del Ecuador como principios generales en la materia, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

Asimismo, GANOITOUCH adopta un enfoque de cumplimiento basado en el principio de responsabilidad proactiva, implementando medidas técnicas, organizativas y documentales orientadas a garantizar y demostrar el adecuado tratamiento de los datos personales.

2. Ámbito de aplicación

El presente documento es de aplicación a GANOITOUCH.

3. Consideraciones a tener en cuenta

¿Quién es responsable del tratamiento?

El Responsable del tratamiento» o «responsable» es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

GANOITOUCH es responsable del tratamiento de los datos personales que gestiona en el marco de sus actividades.

Información sobre GANOITOUCH y las empresas de GANOITOUCH.

Titular: GANOITOUCH S.A. ECUADOR(en adelante GANOITOUCH)

RUC: No. 0992794151001

Domicilio social: Av. 12 de Octubre y Madrid N24-100, Quito

E-mail: info@ganoitouch.com.ec

Teléfono: 02-3815260

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo usamos la información personal, puede hacerlo contactándose con nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección de correo: protecciondedatos@ganoitouch.com.ec.

Delegado de Protección de Datos Personales (DPD)

GANOITOUCH ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales, encargado de supervisar el cumplimiento de la normativa aplicable, asesorar a la organización y actuar como punto de contacto para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales.

Para consultas relacionadas con protección de datos personales, puede contactarse a: protecciondedatos@ganoitouch.com.ec

¿Con qué finalidad recabamos su información personal?

La razón principal por la que recabamos su información personal es para facilitar y mejorar el servicio, que usted como cliente espera de nosotros.

GANOITOUCH, SA ECUADOR a través de su página web podrá pedirles a nuestros usuarios diferentes tipos de información como (nombres, apellidos, dirección de domicilio, ciudad, provincia, número telefónico, cedula de identidad, rangos, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, etc.). Si usted no está de acuerdo con proporcionarnos esta información no lo haga, pero es posible que GANOITOUCH, SA ECUADOR no le pueda proporcionar los servicios que este solicitando.

Es posible que podamos recolectar de usted información no personal en nuestro sitio Web (tipo de navegador, nombre del hostname, IP) esta información la usamos para mejorar nuestras métricas de servicios.

Las finalidades del tratamiento se encuentran debidamente legitimadas conforme a la normativa aplicable y se limitan a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de los fines descritos a continuación:

- a) Cumplimiento de obligaciones legales (comerciales, administrativos, laborales, tributarios, salud y seguridad ocupacional, entre otros), incluyendo, sin ánimo limitativo, la legislación de lavado de activo y financiamiento al terrorismo.
- b) Gestión de la contratación de productos o servicios ofrecidos por GANOITOUCH, incluyendo venta a distancia y gestión de envíos y devoluciones.

- c) Crear y gestionar una cuenta personal con registro único para que sea utilizado en la adquisición de productos y servicios ofertados en la web de GANOITOUCH.
- d) Canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.
- e) Encuestas para mejorar nuestros servicios.
- f) Estudios de mercado y prospección comercial, informes de hábitos de consumo, datos estadísticos y tendencias del mercado, con el objeto de ofertarle productos y servicios que puedan resultar de su interés.
- g) Realizar perfiles y análisis sobre el comportamiento de nuestros clientes al usar nuestras webs o aplicaciones.
- h) Mantenerle informado, sobre nuestros últimos productos, ofertas, oportunidades, etc. Los canales que utilizamos habitualmente son: correo electrónico, correo postal, teléfono, SMS, mensaje Push, pero solo si usted nos presta su consentimiento.

Uso de sistemas de videovigilancia

GANOITOUCH podrá implementar sistemas de videovigilancia en sus instalaciones con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, así como para la prevención de incidentes y control de accesos.

Las imágenes captadas a través de estos sistemas serán tratadas conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y serán utilizadas exclusivamente para las finalidades indicadas.

El acceso a dichas grabaciones se encuentra restringido al personal autorizado y podrá ser compartido con autoridades competentes en caso de ser requerido conforme a la ley.

Las grabaciones serán conservadas únicamente por el tiempo necesario para cumplir con su finalidad, salvo que deban ser conservadas por más tiempo en virtud de una obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

Control de accesos y registro de visitantes

GANOITOUCH podrá recabar y tratar datos personales de visitantes, proveedores y terceros que accedan a sus instalaciones, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, así como llevar un control de ingresos y salidas.

En este contexto, se podrán recopilar datos identificativos tales como nombre y número de documento de identidad, los cuales serán registrados en controles manuales o sistemas internos destinados a la gestión de accesos.

Para efectos de verificación de identidad, el documento de identidad podrá ser solicitado y retenido temporalmente durante el tiempo de permanencia del visitante

en las instalaciones, siendo devuelto al momento de su salida, sin que se realicen copias ni registros fotográficos del mismo.

La información recabada será gestionada bajo medidas de seguridad adecuadas y su acceso estará restringido al personal autorizado, particularmente al área de Tecnología de la Información y/o áreas encargadas del control de accesos.

GANOITOUCH adoptará las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de esta información, evitando su uso para finalidades distintas a las aquí descritas.

Estos datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con su finalidad, de acuerdo con los controles internos de la compañía, y posteriormente eliminados, salvo que deban ser retenidos por un período mayor en cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente.

¿Cómo recabamos la información sobre usted?

Recabamos información personal sobre usted a través de diferentes medios. En algunos casos, será usted quien nos proporcione directamente sus datos personales al contactarse con nosotros o utilizar nuestros servicios; mientras que, en otros casos, podremos recabar información mediante el uso e interacción con nuestros canales, plataformas o herramientas tecnológicas.

A continuación, le explicamos las principales formas mediante las cuales recopilamos información personal y algunos ejemplos de los usos que damos a dicha información.

Información que usted nos facilita

Recabamos información personal que usted nos proporciona de manera directa a través de los distintos canales habilitados por GANOITOUCH, tales como nuestros sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico, formularios físicos o digitales, procesos de contratación de servicios, canales de atención al cliente, entre otros.

En todos los casos, al momento de la recopilación se le informará sobre el responsable del tratamiento, la finalidad para la cual serán utilizados sus datos personales, los posibles destinatarios de la información y la forma de ejercer los derechos reconocidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Por ejemplo, es posible que usted nos proporcione información personal cuando se comunica con nuestro servicio de atención al cliente, realiza una orden de compra, se registra en nuestros portales digitales, actualiza la información de su cuenta, modifica sus preferencias, participa en promociones, concursos, eventos, capacitaciones, encuestas o completa formularios de contacto.

Generalmente, los datos personales que usted nos facilita pueden incluir: nombres y apellidos, domicilio, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, números de contacto y datos relacionados con pagos o transacciones.

En determinados casos y dependiendo de la finalidad del tratamiento, también podrán recopilarse datos relacionados con características personales, información académica o profesional, detalles laborales, información comercial, circunstancias sociales, información económica o financiera, seguros y registros relacionados con bienes y servicios.

Información web y cookies

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales derivadas de la navegación de los usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque usted facilite dicha información de forma activa o simplemente por el uso e interacción con nuestros portales digitales. La información que recabamos puede incluir la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo utilizado, el navegador empleado, sistema operativo, fecha y hora de acceso, dirección de Internet de la página desde la cual accedió a nuestro sitio web, así como información relacionada con la navegación e interacción dentro de nuestros portales.

Esta información es utilizada para analizar el funcionamiento y rendimiento de nuestra web, conocer el tiempo de carga, identificar las secciones más visitadas, comprender el comportamiento general de navegación de los usuarios, detectar errores o incidentes técnicos y mejorar continuamente nuestros servicios y experiencia de usuario.

GANOITOUCH utiliza cookies y tecnologías similares para garantizar el funcionamiento técnico de nuestros portales, mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico de forma agregada. Estas tecnologías podrán clasificarse de la siguiente manera:

Cookies Técnicas o Necesarias: Son esenciales para que el sitio web funcione correctamente, permitiendo funciones básicas como la navegación y el acceso a áreas seguras. Estas no requieren su consentimiento previo.

Cookies de Personalización y Análisis: Nos permiten recordar sus preferencias y generar estadísticas sobre el uso de la web (páginas más visitadas, tiempo de permanencia). Estas cookies solo se activarán si usted otorga su consentimiento a través de nuestro banner de configuración.

Control del Usuario: Usted tiene el derecho de aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies en cualquier momento. Además de las opciones proporcionadas en nuestro portal, puede restringir, bloquear o borrar las cookies utilizando la configuración de su navegador web. Tenga en cuenta que, si deshabilita las cookies técnicas, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.

Seguridad en la Transmisión: Toda la información captada a través de estas tecnologías se transmite mediante protocolos de comunicación cifrados

(TLS/HTTPS), asegurando que los datos no sean interceptados por terceros no autorizados."

Redes sociales

Cada vez es más frecuente el uso de las redes sociales y en este sentido GANOITOUCH está presente en la mayoría de ellas, y es otra forma de contactar con usted.

La información que recabamos por medio de las redes sociales a veces incluye información personal que se encuentra disponible online y para el público. Siempre nos aseguramos de que toda la información que utilizamos se encuentra atribuida a su fuente de forma correcta o se hace anónima.

Es probable que estas redes sociales tengan sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán como utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

Aplicaciones móviles y teléfono móvil.

Nuestras aplicaciones móviles están diseñadas para facilitar el acceso a nuestros servicios y productos, procurando mantener estándares adecuados de seguridad y privacidad conforme a las funcionalidades y requisitos establecidos por las plataformas iOS (Apple) y Android (Google), así como a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Para el correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades, las aplicaciones podrán requerir acceso a herramientas del dispositivo tales como ubicación, cámara, almacenamiento u otras funcionalidades técnicas, conforme se detalla a continuación.

Geolocalización: Al hacer uso de las aplicaciones de GANOITOUCH, la aplicación podrá solicitar acceso a su ubicación únicamente para finalidades específicas, como la localización de centros de distribución, puntos de servicio cercanos u otras funcionalidades relacionadas con la operación de la compañía. Tener activada la función de geolocalización del dispositivo móvil le permitirá beneficiarse de determinadas funcionalidades de las aplicaciones. El acceso a la ubicación se activará únicamente con el consentimiento previo del usuario a través de los permisos del sistema operativo y podrá ser revocado en cualquier momento desde los ajustes de su dispositivo. Este servicio de geolocalización no será utilizado para facilitar su ubicación a terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

Permisos del Dispositivo: Para el correcto funcionamiento de ciertas herramientas, como el escaneo de códigos, carga de imágenes o descarga de documentos, la aplicación podrá solicitar acceso a la cámara, almacenamiento u otras funcionalidades técnicas del dispositivo. Estos permisos son opcionales y solo se utilizarán para la funcionalidad o acción técnica solicitada por el usuario.

Seguridad de los Datos: Toda la información recolectada o transmitida por nuestras aplicaciones será protegida mediante mecanismos de seguridad razonables y protocolos de cifrado utilizados conforme a estándares de la industria, incluyendo

tecnologías de comunicación segura como TLS (Transport Layer Security), con la finalidad de proteger la información durante su transmisión.

SDK de Terceros: Nuestras aplicaciones podrán utilizar herramientas de desarrollo de terceros (SDK) destinadas al monitoreo técnico, análisis de rendimiento, estabilidad, soporte operativo o detección de errores de la aplicación, procurando que dichos proveedores mantengan medidas adecuadas de seguridad y protección de datos personales conforme a la normativa aplicable.

La mayoría de dispositivos móviles permiten a los usuarios administrar o desactivar los permisos relacionados con ubicación, cámara, almacenamiento u otras funcionalidades desde la configuración del dispositivo o de la aplicación correspondiente. La desactivación de determinados permisos podría limitar algunas funcionalidades de las aplicaciones móviles de GANOITOUCH.

Tratamiento de Datos de Pago y Transacciones

Para el procesamiento de pagos en línea, GANOITOUCH podrá utilizar pasarelas de pago y proveedores tecnológicos que operan bajo estándares reconocidos de seguridad de la información y protección de datos aplicables a medios de pago electrónicos.

GANOITOUCH no almacena ni tiene acceso a datos sensibles completos de tarjetas de crédito o débito, tales como números completos de tarjeta, códigos de seguridad CVV/CVC o fechas de vencimiento. Esta información es recolectada y procesada directamente por las entidades financieras o procesadores de pago autorizados mediante canales de comunicación cifrados y seguros.

GANOITOUCH únicamente recibirá información relacionada con el estado o confirmación de la transacción, necesaria para la gestión de pedidos, servicios, validaciones de pago o atención al cliente.

Atención Telefónica y Call Center

Las comunicaciones realizadas a través de los canales de atención telefónica o centros de atención al cliente de GANOITOUCH podrán ser grabadas o monitoreadas con la finalidad de:

- asegurar la calidad del servicio;
- gestionar solicitudes, consultas o reclamos;
- mantener respaldo de instrucciones o autorizaciones realizadas verbalmente;
- realizar controles de soporte técnico, seguridad o auditoría interna.

El titular será informado al inicio de la llamada sobre la posibilidad de grabación o monitoreo de la comunicación, y su permanencia en la línea constituirá aceptación de dicho tratamiento conforme a la normativa aplicable.

Canales de Mensajería Instantánea (WhatsApp)

GANOITOUCH podrá utilizar aplicaciones de mensajería instantánea, incluyendo WhatsApp u otras plataformas similares, como canales de comunicación y atención con clientes, afiliados, proveedores o terceros.

La información compartida por el titular a través de estos medios será tratada exclusivamente para la atención de la consulta, solicitud, soporte o gestión correspondiente, conforme a la presente política de privacidad.

No obstante, el titular reconoce que dichas plataformas son operadas por terceros independientes y cuentan con sus propias condiciones de uso, políticas de privacidad y mecanismos de cifrado o tratamiento de datos ajenos al control de GANOITOUCH.

Al iniciar una comunicación mediante estos canales, el titular acepta que la información intercambiada pueda ser procesada a través de la infraestructura tecnológica del proveedor de la plataforma utilizada.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?

El tratamiento de datos personales por parte de GANOITOUCH se fundamenta en las siguientes bases de legitimación:

- Ejecución de una relación contractual o precontractual.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
- Interés legítimo de GANOITOUCH, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades de los titulares.
- Consentimiento del titular, cuando sea requerido conforme a la normativa aplicable.

¿Cómo puede modificar la forma en que nos ponemos en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos, servicios?

Usted podrá solicitar en cualquier momento la modificación de sus preferencias de comunicación, así como limitar o revocar el tratamiento de sus datos personales para finalidades informativas, promocionales o comerciales, mediante los canales establecidos en la sección “¿Cómo puede ejercer sus derechos?” de la presente política.

¿A quién podemos comunicar su información personal?

Cuando exista una base legal que habilite el tratamiento y/o usted haya otorgado su consentimiento, según corresponda, la información que nos facilite podrá ser comunicada a empresas relacionadas de GANOITOUCH para las finalidades informadas en la presente Política de Privacidad. No todas las finalidades descritas conllevan una cesión de datos, en particular cuando estos son recabados directamente por cada una de las empresas de GANOITOUCH.

En determinados casos, será necesario comunicar la información a terceros para poder prestarle el servicio solicitado, por ejemplo, proveedores de software, servicios

logísticos, tecnológicos u otros prestadores de servicios relacionados con la operación de la compañía.

En estos casos, dichos terceros actuarán en calidad de encargados del tratamiento, obligándose a tratar los datos personales únicamente conforme a las instrucciones de GANOITOUCH, bajo estrictas medidas de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales, y sin poder utilizarlos para finalidades distintas a las instruidas.

Asimismo, determinadas empresas prestan servicios de apoyo tales como tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de datos), seguridad, servicios financieros o auditoría, las cuales tendrán acceso únicamente a la información necesaria para la prestación de dichos servicios.

GANOITOUCH exige a todos sus proveedores que garanticen un nivel adecuado de protección de los datos personales, conforme a la normativa aplicable, y adopta las medidas necesarias para asegurar el cumplimiento de estas obligaciones.

Finalmente, la información personal podrá ser puesta a disposición de autoridades públicas, jueces y tribunales, cuando sea requerido en cumplimiento de obligaciones legales o para la atención de responsabilidades derivadas del tratamiento.

Transferencia internacional y acceso transfronterizo a datos personales

GANOITOUCH forma parte de una operación corporativa internacional, por lo que determinada información personal podrá ser almacenada, procesada, consultada o puesta a disposición de empresas vinculadas, proveedores tecnológicos, encargados del tratamiento o áreas autorizadas del grupo corporativo, ubicados dentro o fuera del Ecuador, exclusivamente para fines relacionados con la operación comercial, soporte tecnológico, administración corporativa, continuidad del negocio, cumplimiento normativo y demás actividades legítimamente relacionadas con el desarrollo de sus operaciones.

En este contexto, determinadas actividades podrán implicar transferencias internacionales, comunicaciones de datos o accesos transfronterizos a información personal, incluyendo aquellos derivados del uso de plataformas tecnológicas, servicios cloud, soporte regional, herramientas corporativas o procesos administrativos compartidos entre distintas entidades del grupo empresarial.

GANOITOUCH garantizará que dichos tratamientos se realicen conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, aplicando los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, confidencialidad y seguridad de la información, así como las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección.

Cuando corresponda, los terceros que accedan a datos personales en nombre o por cuenta de GANOITOUCH actuarán en calidad de encargados del tratamiento y estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a las instrucciones impartidas por la compañía y la normativa aplicable.

El titular podrá solicitar información adicional sobre estas operaciones a través de los canales de contacto establecidos en la presente política.

Enlaces a sitios web de terceros

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por GANOITOUCH, será puntualmente informado ya que GANOITOUCH no disponen de control alguno sobre dichos sitios ni tampoco son responsables por el contenido de los mismos, tampoco tienen control sobre la forma en que terceros recaban y usan su información personal ni son responsables ni ofrecen declaración alguna sobre los sitios web de terceros.

Seguramente estos sitios web dispongan de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. De manera general, los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados. Posteriormente, podrán ser conservados de forma bloqueada durante los plazos legales aplicables, especialmente en materia tributaria, contractual y de responsabilidad legal, y eliminados una vez dichos plazos hayan expirado.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

En calidad de titular de datos personales, usted podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, entre ellos:

- Derecho de acceso a sus datos personales y a la información relacionada con su tratamiento;
- Derecho de rectificación y actualización de datos inexactos o incompletos;
- Derecho de eliminación de sus datos personales, cuando corresponda;
- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales;
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales, cuando sea aplicable;
- Derecho a la suspensión o limitación del tratamiento en los casos previstos en la ley;
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente sus derechos.

El ejercicio de estos derechos es gratuito y no requiere justificación, sin perjuicio de que GANOITOUCH pueda solicitar información adicional cuando resulte necesario para la adecuada atención de la solicitud.

Para ejercer sus derechos, el titular podrá presentar una solicitud a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: protecciondedatos@ganoitouch.com.ec
- Comunicación escrita dirigida al domicilio de GANOITOUCH, ubicada en la Av. 12 de Octubre y Madrid N24-100, Quito.

La solicitud deberá contener al menos:

- identificación del titular o su representante;
- descripción clara del derecho que desea ejercer;
- información que permita localizar los datos personales objeto de la solicitud, cuando sea posible;
- documentación que acredite la identidad o representación legal, cuando corresponda.

GANOITOUCH podrá requerir, por una sola vez, la aclaración o complementación de la solicitud dentro de un plazo razonable, suspendiéndose el cómputo del plazo de respuesta hasta que se complete la información requerida.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente, los cuales en términos generales no excederán de quince (15) días contados a partir de la recepción de la solicitud completa.

GANOITOUCH podrá denegar o atender parcialmente una solicitud cuando exista fundamento legal para ello, debiendo motivar adecuadamente su decisión.

Asimismo, la compañía mantendrá un registro interno de las solicitudes recibidas y de las respuestas emitidas, en cumplimiento del principio de responsabilidad proactiva.

En caso de que el titular no esté conforme con la respuesta recibida, podrá presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

¿Cómo protegemos su información personal?

Nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad, las cuales son revisadas de forma periódica.

GANOITOUCH implementa medidas de seguridad orientadas a proteger la información personal, incluyendo controles de acceso mediante credenciales, autenticación en sistemas informáticos, mecanismos de doble factor de autenticación en sistemas críticos, segmentación de redes, cifrado de comunicaciones electrónicas y copias de seguridad periódicas de la información.

En caso de incidentes de seguridad que puedan afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales, la compañía realizará una evaluación del riesgo asociado y adoptará las medidas necesarias para mitigar sus efectos, incluyendo la eventual notificación a las autoridades competentes cuando así lo exija la normativa aplicable.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, las transacciones comerciales y comunicaciones electrónicas se realizan mediante protocolos de seguridad y cifrado adecuados conforme a estándares de la industria, incluyendo el uso de tecnologías como TLS (Transport Layer Security) y otras medidas de protección equivalentes.

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de sus opciones. Si necesita asistencia o tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestros sistemas, puede contactarse a través de los canales oficiales de GANOITOUCH.

GANOITOUCH promueve un enfoque de mejora continua en materia de seguridad de la información y protección de datos personales, evaluando periódicamente sus procesos y controles internos con el fin de fortalecer la protección de la información tratada por la compañía.

Datos de menores.

La página web de GANOITOUCH, las aplicaciones y los productos normalmente no están dirigidos a los menores de edad. Aunque en alguna ocasión podemos realizar alguna campaña, como por ejemplo el lanzamiento soluciones tecnológicas para menores de edad. No obstante, no recabamos información personal alguna de menores deliberadamente, si no es con la autorización del padre/madre o tutor. Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

Recomendaciones y precauciones.

Estas son algunas de las precauciones que aconsejamos deben de tomar nuestros clientes:

- a. No facilitar a nadie el usuario, ni la contraseña.
- b. No apuntarla en lugares de fácil acceso: ordenador, agenda.
- c. Utilizar siempre nuestro sistema de seguridad TLS.
- d. Desconectar siempre la sesión del navegador con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña.
- e. Modificaciones a la presente información de protección de datos

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal, indicándola fecha de la última actualización, contenido y fecha.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez, el día 28 De Julio. de 2026.

GANOITOUCH. Todos los derechos reservados.

