

AVISO DE PRIVACIDAD

En GANO ITOUCH S.A. reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros clientes, afiliados, colaboradores, proveedores, visitantes y demás personas con quienes mantenemos una relación comercial, contractual o institucional.

Por ello, asumimos el compromiso de tratar los datos personales de manera lícita, leal, transparente y segura, garantizando el respeto de los derechos de los titulares y el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

La presente información tiene como finalidad explicar de forma clara cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales que tratamos en el desarrollo de nuestras actividades, así como los mecanismos disponibles para que los titulares puedan ejercer sus derechos.

GANOITOUCH adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas orientadas a preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información personal bajo su responsabilidad, promoviendo una cultura de protección de datos y mejora continua en todos sus procesos.

Al interactuar con nuestros productos, servicios, plataformas digitales, aplicaciones móviles o instalaciones, usted podrá conocer de manera transparente las condiciones bajo las cuales se realiza el tratamiento de sus datos personales y las garantías implementadas para su adecuada protección.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

GANOITOUCH S.A. ECUADOR

- RUC: 0992794151001
- Domicilio: Av. 12 de Octubre y Madrid N24-100, Quito – Ecuador
- Correo electrónico: info@ganoitouch.com.ec
- Teléfono: (02) 381-5260

GANOITOUCH es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba y utiliza en el desarrollo de sus actividades comerciales, operativas y administrativas.

2. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GANOITOUCH ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales (DPD), quien actúa como punto de contacto para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales y el ejercicio de derechos de los titulares.

Nombre:

Valentina Eugenia Briceño Méndez

Correo de contacto:

protecciondedatos@ganoitouch.com.ec

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GANOITOUCH trata los datos personales de sus clientes, afiliados, proveedores, colaboradores, visitantes y usuarios para las siguientes finalidades:

#	Finalidad del tratamiento	Base de legitimación (Art. 7 LOPDP)	Categorías de datos tratados	Plazo de conservación	Destinatarios / Encargados
1	Gestión de afiliación, registro de clientes, venta de productos, gestión de pedidos y prestación de servicios.	Ejecución de relación contractual o precontractual (Art. 7 núm. 5)	Identificación, contacto, información comercial y de afiliación.	Durante la relación contractual y los plazos legales aplicables.	Empresas relacionadas de GANOITOUCH/GANOEXCEL, proveedores tecnológicos y logísticos.
2	Procesamiento de pagos, facturación electrónica, cobranza y cumplimiento de obligaciones tributarias y contables.	Cumplimiento de obligación legal (Art. 7 núm. 2) y ejecución contractual (Art. 7 núm. 5)	Identificación, contacto, información tributaria y financiera.	Durante los plazos exigidos por la legislación tributaria y contable aplicable.	Entidades financieras, pasarelas de pago, SRI, asesores contables y auditores.
3	Atención al cliente, gestión de solicitudes, consultas, reclamos, garantías y soporte técnico.	Ejecución contractual (Art. 7 núm. 5) e interés legítimo (Art. 7 núm. 8).	Identificación, contacto e historial de atención.	Mientras sea necesario para la gestión de la solicitud y durante los plazos legales correspondientes.	Proveedores de soporte tecnológico y atención al cliente.
4	Envío de promociones, comunicaciones comerciales, eventos, capacitaciones y campañas de marketing.	Consentimiento del titular (Art. 7 núm. 1).	Identificación, contacto y preferencias comerciales.	Hasta la revocatoria del consentimiento o ejercicio del derecho de oposición.	Plataformas de mensajería, email marketing y empresas relacionadas.
5	Administración de cuentas de usuario en plataformas web y	Ejecución contractual (Art. 7 núm. 5).	Identificación, contacto, credenciales de acceso y	Mientras la cuenta permanezca activa y conforme	Microsoft, AWS, proveedores de hosting y soporte tecnológico.

	aplicaciones móviles.		actividad del usuario.	a los plazos legales aplicables.	
6	Geolocalización para mostrar centros de distribución, oficinas o servicios cercanos al usuario.	Consentimiento del titular (Art. 7 núm. 1).	Datos de ubicación y dispositivo móvil.	Mientras el usuario mantenga habilitado el permiso correspondiente.	Proveedores tecnológicos vinculados a la aplicación móvil.
7	Gestión de seguridad física mediante sistemas de videovigilancia.	Interés legítimo del responsable (Art. 7 núm. 8).	Imagen y datos asociados a grabaciones de video.	Durante el plazo necesario para cumplir la finalidad de seguridad y conforme a las políticas internas de conservación.	Empresas de seguridad y autoridades competentes cuando corresponda.
8	Control de accesos y registro de visitantes en instalaciones corporativas.	Interés legítimo (Art. 7 núm. 8).	Nombre, documento de identidad, empresa de procedencia, fecha y hora de ingreso y salida.	Conforme a los controles internos de seguridad y conservación documental.	Personal autorizado de seguridad, Tecnología de la Información y autoridades competentes cuando corresponda.
9	Gestión laboral, administrativa y de salud ocupacional de colaboradores.	Cumplimiento de obligaciones legales (Art. 7 núm. 2) y ejecución contractual (Art. 7 núm. 5).	Datos identificativos, laborales, financieros y datos relativos a salud ocupacional.	Durante la relación laboral y los plazos establecidos por la normativa aplicable.	IESS, Ministerio del Trabajo, MEDIFRA y demás proveedores autorizados.
10	Prevención de fraude, gestión de incidentes de seguridad, auditorías y cumplimiento normativo.	Obligación legal (Art. 7 núm. 2) e interés legítimo (Art. 7 núm. 8).	Identificación, registros de acceso, logs y actividad de sistemas.	Conforme a las políticas internas y obligaciones legales aplicables.	Proveedores tecnológicos, auditores y autoridades competentes.

4. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos personales podrán ser comunicados a proveedores, encargados del tratamiento, empresas vinculadas y terceros autorizados cuando resulte necesario para la prestación de los servicios, cumplimiento de obligaciones legales o desarrollo de actividades corporativas legítimas.

Determinados tratamientos podrán implicar transferencias internacionales o accesos transfronterizos de datos personales a empresas vinculadas del grupo GANOEXCEL/GANOITOUCH, proveedores tecnológicos, plataformas de almacenamiento,

soporte tecnológico o servicios corporativos ubicados fuera del Ecuador, incluyendo jurisdicciones donde operen dichos proveedores.

GANOITOUCH implementará las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales conforme a la normativa aplicable.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos en la LOPDP:

- Acceso.
- Rectificación y actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Suspensión del tratamiento.
- Portabilidad.
- Revocatoria del consentimiento.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas cuando corresponda.

6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

Las solicitudes podrán remitirse a:

protecciondedatos@ganoitouch.com.ec

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Medio de contacto.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción clara de la solicitud.
- Documentación que permita acreditar su identidad cuando corresponda.

GANOITOUCH atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento (15 días) y sin costo para el titular..

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

GANOITOUCH implementa medidas técnicas y organizativas orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, incluyendo:

- Controles de acceso.
- Autenticación de usuarios.
- Doble factor de autenticación en sistemas críticos.
- Segmentación de redes.
- Cifrado de comunicaciones.

- Copias de seguridad.
- Monitoreo de incidentes de seguridad.

8. INFORMACIÓN ADICIONAL

Para conocer información más detallada sobre el tratamiento de sus datos personales, puede consultar la **Política de Privacidad de GANOITOUCH** disponible en los canales oficiales de la compañía.

