

**DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO Y VALORES DEPOSITADOS**
**F 01**

Quito




Fecha de elaboración del documento

Señores:

**GANO ITOUCH S.A. ECUADOR**

Ciudad.

 Yo \_\_\_\_\_ identificado (a) con c.c. \_\_\_\_\_  
 me dirijo a ustedes para solicitar la devolución del dinero depositado y/o producto, efectuado el día \_\_\_\_ de  
 \_\_\_\_\_ del 20\_\_ por el valor de \$ \_\_\_\_\_.

**AFILIADO**

 Si 

 No 

Marcar con una X

 ID.:        
**ANEXOS ADJUNTOS:**
**INFORMACIÓN PARA REALIZAR LA TRANSFERENCIA**

 Depósito Original 

Depósito Original no. \_\_\_\_\_

 Copia de Cédula y/o pasaporte (Visa) 

 Factura Original de Gano Itouch S.A. 

Fecha de Factura




Entidad Bancaria. \_\_\_\_\_

No. de Cuenta. \_\_\_\_\_

 Tipo de Cuenta: Ahorros  Corriente 

Titular de la Cuenta. \_\_\_\_\_

Cédula de identidad. \_\_\_\_\_

 Valor depositado: \$ 

 Costos Administrativos y Bancarios: \$ 

 Rembolso neto: \$ 

 Rembolso Tarjeta de Crédito: \$ 

\*Transferencia automática electrónica.

 Producto en perfecto estado 

Guía de envío: \_\_\_\_\_

 Fecha de recepción del envío   

RVS LOGÍSTICA: \_\_\_\_\_

\*Producto devuelto por abandono de compra

Motivo de la devolución:

---



---

Atentamente,

 \_\_\_\_\_  
 Firma del solicitante

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Lote No.-

Despoteo de Orden No.-

## **POLÍTICAS PARA LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO Y REEMBOLSO DE VALORES CANCELADOS**

Cada Empresario Independiente conoce que todas las Políticas de Gano Itouch S.A. se encuentran publicadas en la página Web de la Compañía. La Compañía de manera veraz, oportuna y completa brinda a cada uno de sus Empresarios Independientes el derecho a la Información de cada una de sus políticas.

### **REEMBOLSO DE VALORES CANCELADOS PREVIOS A LA AFILIACIÓN Y/O ENTREGA DEL PRODUCTO AL VENDEDOR INDEPENDIENTE.**

En el caso de que un Empresario Independiente realice un depósito en la cuenta de Banco(s) de la Compañía como parte de la solicitud de los productos, objeto de la compraventa, a comercializar por el mismo; y únicamente si los productos se encuentren en el proceso de entrega (tránsito de los productos), el Empresario Independiente podrá retractarse de la recepción de la entrega del producto, objeto de la compraventa, para comercializar y solicitar a la Compañía el reembolso de los valores depositados en la cuenta de la Compañía. Dicho requerimiento se deberá tramitar máximo dentro de los cinco (5) primeros días laborales desde la fecha impresa del comprobante original del depósito.

El retractarse por parte del Empresario Independiente, el reembolso de valores depositados en la cuenta(s) de Banco(s) de la Compañía será el registrado en el comprobante original del depósito menos un recargo administrativo de **\$5 USD**.

Para el proceso de retractación y reembolso de valores depositados objeto de la compraventa, el Empresario Independiente deberá:

- Entregar la carta de solicitud de Devolución de producto y Reembolso de valores cancelados.
- Adjuntar Original Comprobante de Depósito. (obligatorio)
- Adjuntar copia de Identificación (cédula, Pasaporte Visado).
- La política tiene una duración de 5 días laborables desde la compra, no existe reembolso pasado el tiempo indicado.

### **POLÍTICAS PARA LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO Y REEMBOLSO DE VALORES CANCELADOS UNA VEZ ENTREGADO EL PRODUCTO AL VENDEDOR INDEPENDIENTE.**

**A)** En caso de que el Empresario Independiente haya recibido los productos en perfecto estado, y quiera ejercer su derecho de desistimiento de la compra este tendrá un plazo de 5 días laborales desde la fecha de Factura si fue entregado en oficina o desde la fecha de entrega si fue despachado el producto por Courier. Si se supera el plazo establecido los valores no serán reembolsable ni intercambiable, debido a que los pagos de comisiones ya han sido generadas al Empresario Independiente y Empresarios Independientes en línea ascendente. Este proceso Administrativo de devolución de valores y recepción de producto tendrá un recargo administrativo de **\$5 USD**.

El Empresario Independiente deberá:

- Enviar el formato de Devolución de producto y valores depositados.
- Factura Original.
- Adjuntar copia de Identificación (Cédula, Pasaporte Visado)
- Producto completo que ha sido enviado por la empresa y recibido por el Vendedor independiente.

Para poder realizar una devolución, los artículos o productos deben estar sin usar y en las mismas condiciones en las que las recibió. también debe estar en su embalaje original y sin dañar el sello de seguridad (logo de Gano Excel).

**Envío:** El Empresario Independiente será el único responsable de pagos o gastos generados por envío dentro de la política de devolución. (Los gastos de envío no son reembolsables).

Para aclaraciones de esta Políticas para la Devolución de producto y Reembolso de valores cancelados como situaciones aplicables para usted no dude en contactarse al servicio al cliente al número **(02) 3815260 opción 1 / [normas@ganoitouch.com.ec](mailto:normas@ganoitouch.com.ec)**