

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Tabla de Contenidos

PROPOSITO.....	1
1. Introducción.....	2
2. Ámbito de aplicación.....	2
3. Consideraciones a tener en cuenta.....	2
¿Quién es responsable del tratamiento?.....	2
Información sobre GANOITOUCH y las empresas de GANOITOUCH.....	2
¿Con qué finalidad recabamos su información personal?.....	2
¿Cómo recabamos la información sobre usted? .....	3
Información que usted nos facilita.....	3
Información que recabamos de sus visitas en nuestra web.....	4
Redes sociales.....	4
Teléfono móvil.....	5
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?.....	5
¿A quién podemos comunicar su información personal? .....	6
Transferencia internacional .....	6
Enlaces a sitios web de terceros, .....	6
¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal? .....	7
¿Cómo puede ejercer sus derechos? .....	7
¿Cómo protegemos su información personal?.....	7
Datos de menores.....	8
Recomendaciones y precauciones.....	8

### PROPOSITO

La visita al presente portal no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información personal. Sin embargo, en el caso que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este portal web serán tratados de conformidad con lo prevista en la Ley Organica de Protección de Datos Personales (LOPDD) vigente en el Ecuador.

## 1. Introducción

En **GANOITOUCH S.A. ECUADOR** (en adelante GANOITOUCH) nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro sitio web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. GANOITOUCH y las empresas de GANOITOUCH asumen la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos del Ecuador como principios generales en la materia, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

## 2. Ámbito de aplicación

El presente documento es de aplicación a GANOITOUCH.

## 3. Consideraciones a tener en cuenta

### ¿Quién es responsable del tratamiento?

El Responsable del tratamiento» o «responsable» es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

GANOITOUCH de alguna forma son responsables de los tratamientos de la información personal que realizan de sus clientes.

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo usamos la información personal, puede enviar un correo al Departamento de Normas y Cumplimientos de GANOITOUCH a la dirección de correo: [normas@ganoitouch.com.ec](mailto:normas@ganoitouch.com.ec).

[Información sobre GANOITOUCH y las empresas de GANOITOUCH.](#)

---

Titular: GANOITOUCH S.A. ECUADOR(en adelante GANOITOUCH)

Cédula de ciudadanía No. 0992794151001

Domicilio social: Av. 12 de Octubre y Madrid N24-100, Quito

E-mail: [info@ganoitouch.com.ec](mailto:info@ganoitouch.com.ec)

Teléfono: 02-3815260

### ¿Con qué finalidad recabamos su información personal?

La razón principal por la que recabamos su información personal es para facilitar y mejorar el servicio, que usted como cliente espera de nosotros.

GANOITOUCH, SA ECUADOR a través de su página web podrá pedirles a nuestros usuarios diferentes tipos de información como (nombres, apellidos, dirección de domicilio, ciudad, provincia, número telefónico, cedula de identidad, rangos, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, etc.). Si usted no está de acuerdo con proporcionarnos esta información no lo haga, pero es posible que GANOITOUCH, SA ECUADOR no le pueda proporcionar los servicios que este solicitando.

Es posible que podamos recolectar de usted información no personal en nuestro sitio Web (tipo de navegador, nombre del hostname, IP) esta información la usamos para mejorar nuestras métricas de servicios.

A continuación, incluimos las principales finalidades que hemos identificado en GANOITOUCH:

- a) Cumplimiento de obligaciones legales, incluyendo, sin ánimo limitativo, la legislación de lavado de activo y financiamiento al terrorismo.
- b) Gestión de la contratación de productos o servicios ofrecidos por GANOITOUCH, incluyendo venta a distancia y gestión de envíos y devoluciones.
- c) Crear y gestionar una cuenta personal con registro único para que sea utilizado en la adquisición de productos y servicios ofertados en la web de GANOITOUCH.
- d) Canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.
- e) Encuestas para mejorar nuestros servicios.
- f) Estudios de mercado y prospección comercial, informes de hábitos de consumo, datos estadísticos y tendencias del mercado, con el objeto de ofertarle productos y servicios que puedan resultar de su interés.
- g) Realizar perfiles y análisis sobre el comportamiento de nuestros clientes al usar nuestras webs o aplicaciones.
- h) Mantenerle informado, sobre nuestros últimos productos, ofertas, oportunidades, etc. Los canales que utilizamos habitualmente son: correo electrónico, correo postal, teléfono, SMS, mensaje Push, pero solo si usted nos presta su consentimiento.

## ¿Cómo recabamos la información sobre usted?

Recabamos información personal sobre usted por diferentes medios, en algunos casos usted contactará con nosotros para compartir su información personal, y en otros casos nosotros recabamos sus datos personales usando otros medios. A continuación, le explicaremos las diferentes formas por las que recabamos información personal sobre usted y algunos ejemplos en los que utilizamos dicha información.

## Información que usted nos facilita.

Recabamos información personal que usted nos facilita través de algunas de la web de GANOITOUCH, correo electrónico, teléfono móvil, cuando contrata un servicio,

cuando rellena un formulario, u otros. En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos.

Por ejemplo: es probable que usted nos facilite información cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, realiza una orden de compra, se registra en nuestras webs, actualiza sus preferencias y la información de su cuenta, cumplimenta un cuestionario, participa en un concurso, etc.

Generalmente, la información personal que usted nos facilita son: nombre y apellidos, domicilio, Número de Cédula de Ciudadanía, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono de contacto y datos de pago. En casos muy particulares, y dependiendo de la finalidad y uso previsto de sus datos, se podrán recabar datos de características personales, académicos y profesionales, detalles de empleo, información comercial, circunstancias sociales, económica y de seguros, transferencias de bienes y servicios.

### **Información que recabamos de sus visitas en nuestra web.**

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque usted nos facilite dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accedió a nuestra web y también información sobre cómo utiliza nuestra web

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utilizan, el número de visitas a las diferentes secciones y el tipo de información que más atrae a los visitantes. También ayuda a identificar si la web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la política de cookies que podrá localizar en la web de GANOITOUCH.

### **Redes sociales.**

Cada vez es más frecuente el uso de las redes sociales y en este sentido GANOITOUCH está presente en la mayoría de ellas, y es otra forma de contactar con usted.

La información que recabamos por medio de las redes sociales a veces incluye información personal que se encuentra disponible online y para el público. Siempre nos aseguramos de que toda la información que utilizamos se encuentra atribuida a su fuente de forma correcta o se hace anónima.

Es probable que estas redes sociales tengan sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán como utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

## Teléfono móvil.

Al hacer uso de las App de GANOITOUCH/GANOEXCEL disponen de una herramienta de geolocalización cuya principal finalidad es conocer su ubicación para mostrarle la empresa de GANOITOUCH más cercano a su ubicación. Tener activada la función de geolocalización del dispositivo móvil le permite beneficiarse de todas las funcionalidades de las Aplicaciones. Si no tiene activada la geolocalización, le informaremos y pediremos permiso previamente con una notificación.

Este servicio de geolocalización no será utilizado para facilitar su ubicación a terceros, salvo imperativo legal.

La mayoría de dispositivos móviles proporcionan a los usuarios la posibilidad de desactivar los servicios de localización. Lo más probable es que dicha posibilidad se encuentre en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene dudas acerca de cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, le recomendamos que se ponga en contacto con su operador de servicios móviles o con el fabricante de su dispositivo.

Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo Android seleccione Servicios de ubicación en el menú de configuración de su teléfono. La mayoría de dispositivos Android permiten deshabilitar los servicios de ubicación de todo el teléfono, como los servicios de GPS y los servicios de ubicación de otras compañías. Por lo general, cuando no se marca la casilla para activar los servicios de ubicación, éstos permanecerán deshabilitados.

Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo iPhone podrá deshabilitar en todos los modelos iPhone los servicios de ubicación desde el menú Ajustes, seleccionando Localización. Para deshabilitar los servicios de ubicación de todo el dispositivo, deslice la barra hasta que vea la opción Desactivar. Para deshabilitar los servicios de ubicación de una determinada aplicación, deslice la barra junto al nombre de cada aplicación hasta que vea la opción Desactivar.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?

- a) Para el tratamiento de su información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos:
- b) Para el cumplimiento de un contrato y/o relación comercial.
- c) Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales.
- d) Por interés legítimo, por ejemplo, por motivos de seguridad, prevención del fraude, para mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir.

Con su consentimiento, por ejemplo, para el envío de ofertas personalizadas de GANOITOUCH.

¿Cómo puede modificar la forma en que nos ponemos en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos, servicios?

Puede modificar la forma en que contactamos con usted por los medios siguientes: Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a GANOITOUCH, dirigida al Departamento de Normas y Cumplimientos y/o al correo electrónico [normas@ganoitouch.com.ec](mailto:normas@ganoitouch.com.ec).

También tiene la opción de llamar al teléfono de Atención al Cliente 02-3815260.

### ¿A quién podemos comunicar su información personal?

Si usted nos ha dado su consentimiento (Ver Términos y Condiciones), la información que nos facilita será comunicada a GANOITOUCH. No todas las finalidades descritas conllevan una cesión de datos, en particular considerando que los datos se recaban directamente por cada una de las empresas de GANOITOUCH.

En algunos casos, es necesario que comuniquemos la información que nos ha proporcionado a terceras partes para poder prestarle el servicio solicitado, por ejemplo, licencias de uso de fabricante de software, proveedores logísticos, etc.

Asimismo, hay empresas que nos prestan otro tipo de servicios como son: tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), servicios de seguridad, servicios financieros, servicios de auditoría, etc.

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

En todos los casos, GANOITOUCH asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellas empresas con los que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

### Transferencia internacional

La información personal que recabamos podría residir en Ecuador, Estados Unidos y Malasia aunque es posible que algunas empresas de GANOITOUCH tengan presencia en otros países y su información personal se recabe en el país en el que reside.

En ciertos casos, se contratan servicios en modo Cloud Computing fuera de territorio ecuatoriano, realizándose transferencias internacionales de datos. En estos casos, se adoptan las garantías adecuadas para proteger su información respecto de las que puede obtener información adicional dirigiéndose por escrito a [normas@ganoitouch.com.ec](mailto:normas@ganoitouch.com.ec)

### Enlaces a sitios web de terceros

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por GANOITOUCH, será puntualmente informado ya que GANOITOUCH no disponen de control alguno sobre dichos sitios ni tampoco son responsables por el contenido de los mismos, tampoco tienen control sobre la forma en que terceros recaban y usan su información personal ni son responsables ni ofrecen declaración alguna sobre los sitios web de terceros.

Seguramente estos sitios web dispongan de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar

estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

### **¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?**

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

Usted tiene derecho a tener el control sobre la información personal (titular del código de afiliación con GANOITOUCH) que recabamos, de esta forma nosotros también nos aseguramos de que la misma sea precisa y veraz.

Usted tiene derecho a obtener el acceso a su información personal, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Su información personal dejará de tratarse para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. De igual forma puede ejercer el derecho de limitación del tratamiento de su información personal, solicitándonos la conservación de la misma.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable de tratamiento.

Usted podrá ejercer sus derechos sin coste alguno, y a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente o futura en materia de protección de datos, pudiendo elegir entre los medios siguientes:

Usted puede presentar una reclamación ante la Superintendencia de Datos Personales, especialmente cuando no esté satisfecho con la respuesta del ejercicio de sus derechos.

### **¿Cómo protegemos su información personal?**

Nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros

empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo TLS (Transport Layer Security).

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al 02-3815260 o a los teléfonos de contacto de las empresas de GANOITOUCH. Estaremos encantados de atenderle.

Internet es un medio de comunicación y también un nuevo medio que posibilita el realizar transacciones comerciales a través de la red. Por ello, una de las principales preocupaciones por parte de los usuarios que utilizan internet es la seguridad de los datos en la red.

Como transacción de Comercio Electrónico se entiende todo el proceso de realización de un acuerdo comercial incluyendo el contacto entre ambas partes: cliente y empresa. Los aspectos que debe reunir toda transacción comercial deben ser: La Autenticación que nos garantiza la personalidad jurídica o física con la que nos comunicamos.

La Integridad, es decir, que el contenido de la comunicación entre ambas partes no puede ser modificado.

La Confidencialidad, que consiste en la garantía de que nadie no autorizado pueda conocer el contenido de la comunicación.

Estamos especialmente preocupados por la seguridad y por asegurar la confidencialidad de los datos aportados por usted.

### **Datos de menores.**

La página web de GANOITOUCH, las aplicaciones y los productos normalmente no están dirigidos a los menores de edad. Aunque en alguna ocasión podemos realizar alguna campaña, como por ejemplo el lanzamiento soluciones tecnológicas para menores de edad. No obstante, no recabamos información personal alguna de menores deliberadamente, si no es con la autorización del padre/madre o tutor.

Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

### **Recomendaciones y precauciones.**

Estas son algunas de las precauciones que aconsejamos deben de tomar nuestros clientes:

No facilitar a nadie el usuario, ni la contraseña.

No apuntarla en lugares de fácil acceso: ordenador, agenda.

Utilizar siempre nuestro sistema de seguridad TLS.

Desconectar siempre la sesión del navegador con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña.



Modificaciones a la presente información de protección de datos

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal, indicándola fecha de la última actualización, contenido y fecha.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez, el día 01 de Octubre de 2022.

GANOITOUCH. Todos los derechos reservados.

